保安服务管理体系

认证实施规则

版　　本：A/0

编　　写：质量技术部

审　　核：于书梅

批　　准：于贤达

生效日期：2026年9月15日

荣南认证中心有限公司

目录

1. 适用范围 1
2. 认证依据 1
3. 对认证机构的基本要求 1
4. 对认证人员的基本要求 2
5. 认证程序 3
5.1 认证申请 3
5.2 申请评审 5
5.3 认证合同及相关责任 5
5.4 审核方案和审核策划 6
5.5 实施审核 9
5.6 初次认证审核 10
5.7 监督审核 12
5.8 再认证审核 13
5.9 特殊审核 14
5.10 不符合项及其验证 14
5.11 审核报告 15
5.12 认证决定 16
6. 认证证书和认证标志 17
7. 认证证书的暂停、恢复、撤销和注销 20
8. 申诉（投诉）处理 23
9. 信息公开与报告 23
10. 认证记录 24
11. 其他 26
附录 A 27

1. 适用范围

1.1 荣南认证中心有限公司（以下简称：RNCC）理解公正性在实施管理体系认证活动中的重要性。本规则用于规范 RNCC 对申请认证和获证的各类组织按照 GB/T 42765-2023 保安服务管理体系 要求及使用指南，建立保安服务管理体系（以下简称 SOMS）的认证活动。

1.2 本规则旨在结合认证认可相关法律法规、GB/T 19000《质量管理体系基础和术语》、GB/T 19011《管理体系审核指南》对保安服务管理体系认证实施过程作出具体规定，强化对认证过程的管理和责任。

1.3 本规则是对 RNCC 从事保安服务管理体系认证活动的基本要求，本方案是 RNCC 和所有认证申请方、获证组织应遵守的基本准则。

2. 认证依据

GB/T 42765-2023 保安服务管理体系 要求及使用指南

3. 对认证机构的基本要求

3.1 RNCC 已获得国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委）批准、取得 QMS/EMS/OHSMS 认证领域资质。

3.2 RNCC 开展保安服务管理体系认证活动，应当围绕国家经济和社会发展目标， 重点服务于经济社会高质量发展，不得影响国家安全和社会公共利益，不得违背社会公序良俗。

3.3 RNCC 内部管理和认证活动符合 GB/T 27021.1/ISO/IEC 17021-1《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 1 部分：要 求》和 GB/T 27021.3/ISO/IEC 17021-3《合格评定 管理体系审 核认证机构要求第 3 部分：质量管理体系审核与认证能力要求》，确保持续满足开展保安服务管理体系认证的基本要求。

3.4 RNCC 建立风险防范机制，对从事保安服务管理体系认证活动可能引发的

ICS 13.310
CCS A 90

中华人民共和国国家标准

GB/T 42765—2023

保安服务管理体系　要求及使用指南

Management system for security operation—Requirements with guidance for use

（ISO 18788:2015，Management system for private security operations—Requirements with guidance for use，MOD）

2023-11-27 发布　　2024-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会　发布

目　　次

前言 …… Ⅲ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　组织环境 …… 10
4.1　理解组织及其环境 …… 10
4.2　理解利益相关方的需求与期望 …… 11
4.3　确定保安服务管理体系的范围 …… 11
4.4　保安服务管理体系 …… 12
5　领导作用 …… 12
5.1　领导作用与承诺 …… 12
5.2　方针 …… 13
5.3　组织岗位、职责和权限 …… 13
6　策划 …… 13
6.1　应对风险和机遇的措施 …… 13
6.2　保安服务目标及实现策划 …… 15
7　支持 …… 16
7.1　资源 …… 16
7.2　能力 …… 17
7.3　意识 …… 18
7.4　沟通 …… 18
7.5　成文信息 …… 19
8　运行 …… 21
8.1　运行的策划和控制 …… 21
8.2　建立行为规范和道德准则 …… 24
8.3　防卫装备使用 …… 25
8.4　关键资源 …… 26
8.5　职业健康与安全 …… 27
8.6　事件管理 …… 27
8.7　保安服务质量检查 …… 28
9　绩效评价 …… 28
9.1　监视、测量、分析和评价 …… 28
9.2　内部审核 …… 29

9.3 管理评审 …… 30
10 改进 …… 31
10.1 不合格和纠正措施 …… 31
10.2 持续改进 …… 31
附录 A（资料性） 本文件与 ISO 18788:2015 相比的结构变化情况 …… 33
附录 B（资料性） 本文件与 ISO 18788:2015 的技术差异及其原因 …… 35
附录 C（资料性） 本文件使用指南 …… 37
附录 D（资料性） 总则 …… 71
附录 E（资料性） 差距分析 …… 74
附录 F（资料性） 管理的系统方法 …… 75
附录 G（资料性） 资质认证与适用性 …… 77
参考文献 …… 78

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件修改采用ISO 18788：2015《民营安保业务管理体系 要求及实施指南》。

本文件与ISO 18788：2015相比，在结构上有较多调整。两个文件之间的结构编号变化对照一览表见附录A。

本文件与ISO 18788：2015相比，存在较多技术差异，在所涉及的条款的外侧页边空白位置用垂直单线（|）进行了标示。这些技术差异及其原因一览表见附录B。

本文件做了下列编辑性改动：

——标准名称调整为《保安服务管理体系　要求及使用指南》；

——在提及国际、区域法律时，更改为法律法规。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国公共安全基础标准化技术委员会（SAC/TC 351）提出并归口。

本文件起草单位：公安部治安管理局、江苏省质量和标准化研究院、中国标准化研究院、中国保安协会、山东华威保安集团股份有限公司、华信中安（北京）保安服务有限公司、北京华远润泽国际认证有限公司、方圆标志认证集团江苏有限公司、苏州市东吴物业管理有限公司、江苏省保安协会、北京市科学技术研究院、同方威视技术股份有限公司、南京现代服务业联合会、中国物资储运协会、江苏华远企业管理咨询有限公司。

本文件主要起草人：顾岩、杨华书、吴笑颜、管旭琳、刘珏、秦挺鑫、王皖、杨中河、吴杰、柳庆、胡永明、曹惠华、刘立生、郭立志、许磊、王峰、朱伟、毛朔南、李军、姜茂伟、保蕊、朱敬云、杜舒雅、刘守道、张承祥、王建峰、张华、孔肖菡、刘谨谨、唐庆华、王亚飞、许歆宜。

保安服务管理体系　要求及使用指南

1　范围

本文件确立了建立、实施、保持和持续改进保安服务管理体系的原则、要求以及使用指南，为开展保安服务提供风险管理的框架。

本文件适用于有如下需求的从事保安业务的组织：

a）　建立、实施、保持并持续改进保安服务管理体系；

b）　评估保安服务与其管理方针的一致性；

c）　证实稳定满足客户需求的能力。

2　规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 19000—2016　质量管理体系　基础和术语（ISO 9000:2015，IDT）

GB/T 23694—2013　风险管理　术语（ISO Guide 73:2009，IDT）

3　术语和定义

GB/T 23694—2013、GB/T 19000—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

资产　asset

组织（3.33）中具有有形或无形价值的任何事物。

注 1：有形资产包括人（在本文件中予以重点阐述）、实物和环境资产。

注 2：无形资产包括信息、品牌和信誉。

3.2

审核　audit

为获得客观证据并对其进行客观的评价，以确定满足审核准则的程度所进行的系统的、独立的并形成文件的过程（3.42）。

注 1：审核可以是内部审核（第一方）或外部审核（第二方或第三方），也可以是多体系审核（包括两个或两个以上专业）。

注 2：组织（3.33）自身可进行内部审核，或由一个外部实体代表其进行内部审核。

注 3："证据"与"准则"的定义见 GB/T 19000—2016。

[来源：GB/T 19000—2016，3.13.1]

3.3

审核员　auditor

实施审核（3.2）的人员。

[来源：GB/T 19011—2021，3.15]

如您需获取上述认证规则全文及对应认证依据的全文，可通过以下方式联系 RNCC 获取。

联系电话：0871-63517098

邮箱：rnccyn@163.com