



企业诚信管理体系 认证实施规则

版 本：A/1

编 写：质量技术部

审 核：于书梅

批 准：于贤达

生效日期：2025年9月1日

荣南认证中心有限公司



目录

1 目的和适用范围	1
2 认证模式	1
3 认证依据	1
4 认证过程流程图	1
5 对认证人员的要求	2
6 初次认证程序	3
7 监督审核程序	12
8 再认证程序	13
9 暂停（含恢复）或撤销、注销认证证书	14
10 认证证书及认证标志的要求	17
11 受理组织的申诉、投诉	19
12 认证记录的管理	19
13 附则	20



1 目的和适用范围

1.1 荣南认证中心有限公司（以下简称：RNCC）理解公正性在实施管理体系认证活动中的重要性。本规则用于规范 RNCC 对申请认证和获证的各类组织按照《企业诚信管理体系》GB/T 31950，建立企业诚信管理体系（EIMS）的认证活动。

1.2 本规则旨在结合认证认可相关法律法规、GB/T 19000《质量管理体系基础和术语》、GB/T 19011《管理体系审核指南》、GB/T 22117《信用基本术语》对企业诚信管理体系认证实施过程作出具体规定，强化对认证过程的管理和责任。

1.3 本规则是对 RNCC 从事企业诚信管理体系认证活动的基本要求，本方案是 RNCC 和所有认证申请方、获证组织应遵守的基本准则。

2 认证模式

RNCC 首先对受审核方的管理体系进行初次审核，经过评定，确认是否批准认证；通过认证之后，在认证证书的有效期内对获证客户的管理体系进行监督，确认是否持续满足认证要求。

3 认证依据

GB/T 31950-2023 企业诚信管理体系 要求

4 认证过程流程图

企业诚信管理体系认证流程图



中华人民共和国国家标准

GB/T 31950—2023

代替 GB/T 31950—2015

企业诚信管理体系 要求

Integrity management system of enterprise—Requirements

2023-03-17 发布

2023-03-17 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 原则和方法	2
4.1 诚信管理原则	2
4.2 体系运行方法	3
5 企业环境	4
5.1 企业诚信环境	4
5.2 相关方需求和期望	4
5.3 愿景和目标	5
5.4 诚信管理体系范围	6
5.5 诚信管理体系所需过程	6
6 领导作用	6
6.1 总则	6
6.2 确认诚信方针	6
6.3 确认诚信目标及相关制度	7
6.4 确认诚信管理部门/岗位职责和权限	8
7 策划	8
7.1 确立诚信目标及相关制度要求	8
7.2 企业承诺及其要求	9
7.3 应对风险和机遇要求	10
7.4 应对变更要求	10
8 支持	10
8.1 资源	10
8.2 信息交流与控制	12
8.3 成文信息	13
9 管理实现	13
9.1 总体要求	13
9.2 信用调查	14
9.3 信用档案管理	15
9.4 授信管理	15

9.5	合同管理	16
9.6	商账管理	17
9.7	社会责任履行	17
9.8	诚信风险管理	18
9.9	应急准备和响应	19
9.10	诚信教育培训	19
10	检查与分析	19
10.1	人员评价	19
10.2	内外部影响因素检查与分析	19
10.3	承诺兑现检查与分析	20
10.4	诚信目标实现核查和分析	20
10.5	失信评估和处置	21
10.6	信用修复	21
10.7	守信激励确认和实施	22
11	持续改进	22
11.1	总体要求	22
11.2	改进机制	23
	附录 A (资料性) 企业诚信管理体系审核	24
	参考文献	27

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 31950—2015《企业诚信管理体系》，与 GB/T 31950—2015 相比，除编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“引言”(见引言,2015 年版的引言),将“诚信管理原则”(见 2015 年版引言 0.2 诚信管理原则)和“实施运行模式”(见 2015 年版引言 0.3 实施运行模式)的有关内容更改后纳入第 4 章(见 4.1 和 4.2),且将“实施运行模式”更改为“体系运行方法”(见 4.2),删除了“与其他管理体系的兼容性”(见 2015 年版引言 0.4 与其他管理体系的兼容性);
- 更改了“诚信管理体系”的术语及定义(见第 3 章,2015 年版的第 3 章),删除了“诚信要素”“诚信文化”和“利益相关方”的术语及定义(见 2015 年版的第 3 章),增加了“诚信管理”和“相关方”的术语及定义(见第 3 章);
- 删除了“要求和承诺”一章(见 2015 年版的第 4 章);
- 增加了“企业环境”一章(见第 5 章);
- 增加了“领导作用”一章(见第 6 章);
- 更改了“确立诚信方针”(见 6.2,2015 年版的 5.1);
- 将“确立诚信目标”更改为“确立诚信目标及相关制度”,并更改了相关内容(见 6.3,2015 年版的 5.2);
- 删除了“识别诚信要素”的有关内容(见 2015 年版的 5.3);
- 将“支持过程”更改为“支持”,并更改了相关内容(见第 8 章,2015 年版的第 6 章),包括删除了“诚信意识培养”(见 2015 年版的 6.2);将“诚信信息交流”更改为“信息交流与控制”,并更改了相关内容(见 8.2,2015 年版的 6.3);将“文件”更改为“成文信息”,并更改了相关内容(见 8.3,2015 年版的 6.4);
- 增加了“确立诚信目标及其相关制度要求”(见 7.1)、“企业承诺及其要求”(见 7.2)和“应对风险和机遇要求”(见 7.3);将“应对变化”更改为“应对变更要求”,并更改了有关内容(见 7.4,2015 年版的 5.4);
- 将“总则”更改为“总体要求”,并更改了有关内容(见 9.1,2015 年版的 7.1);删除了“诚信要素管理实现”(见 2015 年版的 7.2);增加了“信用调查”(见 9.2)、“信用档案管理”(见 9.3)、“授信管理”(见 9.4)、“合同管理”(见 9.5)、“商账管理”(见 9.6)、“社会责任履行”(见 9.7)、“诚信风险管理”(见 9.8)、“应急准备和响应”(见 9.9)和“诚信教育培训”(见 9.10);
- 删除了“监视和检查”(见 2015 年版的 8.2)和“审核与评价”(见 2015 年版的 8.3);增加了“人员评价”(见 10.1)、“承诺兑现检查与分析”(见 10.3)和“诚信目标实现核查和分析”(见 10.4);更改了“失信评估和处置”的有关内容(见 10.5,2015 年版的 8.4);增加了“信用修复”(见 10.6)和“守信激励确认和实施”(见 10.7);
- 更改了“持续改进”的有关内容(见第 11 章,2015 年版的第 9 章),增加了“总体要求”(见 11.1)和“改进机制”(见 11.2);
- 更改了附录 A,且更改为资料性附录(见附录 A,2015 年版的附录 A)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国社会信用标准化技术委员会(SAC/TC 470)提出并归口。

如您需获取上述认证规则全文及对应认证依据的全文，可通过以下方式联系 RNCC 获取。

联系电话：0871-63517098

邮箱：rnccyn@163.com